

Gemeinsam für ein sauberes und sicheres Lübeck

Das neue Gebührenkonzept
für Straßenreinigung
und Winterdienst
ab 2015



Liebe Bürgerinnen und Bürger in der Hansestadt Lübeck, liebe Kundinnen und Kunden der EBL

Wir, die Entsorgungsbetriebe Lübeck (EBL), sind Ihr Partner in allen Fragen der Sauberkeit und Sicherheit sowie der Abfall- und Abwasserentsorgung in unserer schönen Stadt. Dass Sie sich auf unsere Leistungen stets verlassen können, haben wir mit unseren mehr als 500 Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern in der Vergangenheit bewiesen. Eine aktuelle und repräsentative Bürgerbefragung aus diesem Jahr hat jedenfalls gezeigt, dass rund 90 Prozent aller Lübeckerrinnen und Lübecker die EBL für zuverlässig halten und insgesamt zufrieden sind. Auch sind etwa 70 Prozent und damit die deutliche Mehrheit generell zufrieden mit den Leistungen der Straßenreinigung in Lübeck. Die Sauberkeit in der Stadt bekommt ebenfalls Werte von 55 bis 75 Prozent Zufriedenheit. Und was uns besonders freut: Rund ein Drittel betonen, dass Lübeck in

den letzten drei bis fünf Jahren in der Innenstadt sauberer geworden ist. Ein tolles Kompliment für unser zusätzliches Engagement in diesem Bereich. Übrigens sind wir mit diesem Ergebnis auf einem Niveau mit vergleichbaren Städten in Deutschland.

Ein starkes Team für Sauberkeit und Sicherheit

70 Kolleginnen und Kollegen der Entsorgungsbetriebe Lübeck legen sich Tag für Tag für ein sauberes und sicheres Lübeck ins Zeug. 37.000 Kilometer Straßen, 20.000 Kilometer Fußwege einschließlich der Wildkrautbeseitigung sowie 7.680 Kilometer Radwege gehören jährlich zum anspruchsvollen Aufgabengebiet der Abteilung Straßenreinigung/Winterdienst. Dabei entfernen wir 5.400 Tonnen Keh-



richt und 1.400 Tonnen (= 5.000 Kubikmeter) Laub im Herbst. Von Oktober bis März kommt zu diesen Leistungen der Winterdienst noch dazu: Auf 350 Kilometer Fahrbahnen, 165 Kilometer Radwegen, 166 Kilometer Geh- und Überwegen, 620 Bushaltestellen, vielen Taxisständen sowie in der Fußgängerzone und auf zahlreichen Behindertenparkplätzen räumen und streuen wir und sorgen so für Verkehrssicherheit auf Lübecks Straßen.

Fair geht vor – mit einem neuen Gebührenkonzept

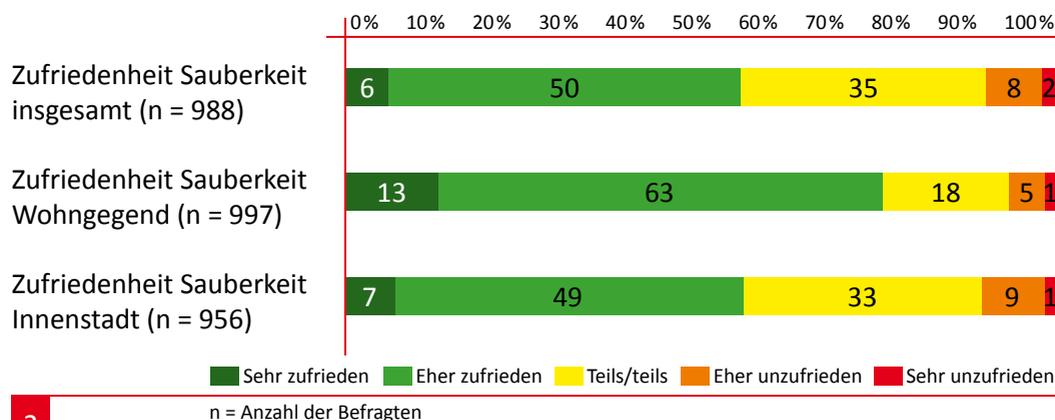
Nach den jüngsten Veränderungen in den Gebühren für Abwasser- und Abfallentsorgung möchten wir Sie heute über den letzten großen Schritt in den Strukturpassungen bei uns informieren – nämlich über das geplante neue Gebührenkonzept für Straßenreinigung und Winterdienst ab 1. Januar 2015. Die Umsetzung und Rechtskraft dieser Neuordnung ist natürlich abhängig von der Zustimmung der Lübecker Bürgerschaft zum Jahresende und damit

zum heutigen Zeitpunkt vorbehaltlich dieser Entscheidung.

Neu ist beim Gebührenkonzept ab 2015 vor allem die getrennte Ermittlung der Kosten für Straßenreinigung und Winterdienst. Hintergrund dieser zukünftigen Trennung ist eine nutzerorientiertere und transparentere Zuordnung unseres Leistungsaufwandes. Jeder Gebührenkunde zahlt zukünftig nur für die Leistungen, von denen er auch unmittelbar profitiert, und kann sehr viel besser nachvollziehen, was er für sein Geld bekommt. So zahlen Kunden beispielsweise nur dann für Winterdienst, wenn in ihrer Straße auch Winterdienst erbracht wird.

Die Gründe für das neue Gebührenkonzept einschließlich der genauen Beschreibungen der voraussichtlichen Veränderungen haben wir für Sie auf den nächsten Seiten zusammengestellt. Für eventuelle Rückfragen und weitere Informationen stehen wir Ihnen natürlich gern zur Verfügung (siehe Seite 14/15).

Zufriedenheit mit der Sauberkeit in der Stadt



Das neue Gebührenkonzept

Mehrleistungen und hohe Qualität müssen bezahlt werden

Sauberkeit hat ihren Preis – Sicherheit natürlich auch

Das Neue am Gebührenkonzept ab 2015 ist in erster Linie eine Systemänderung, nach der die Leistungen Straßenreinigung und Winterdienst getrennt werden. Dass es für einen Teil unserer Kunden ab nächstem Jahr zu Mehrkosten kommt, hat mit dieser neuen Struktur allerdings nichts zu tun. Die Kostensteigerungen haben folgende Ursachen:



Erstens haben die unvorhersehbar strengen und langen Winter 2009/2010 und 2010/2011 zu einem sehr hohen Zusatzaufwand für die Sicherheit auf Lübecks Straßen und Wegen geführt. Die zahlreichen Einsätze mit großen Teams waren in der Gebührenkalkulation so nicht geplant und müssen nun rückwirkend ausgeglichen werden. Im neuen Berechnungszeitraum von 2015 bis 2017 haben wir außerdem die eventuell erforderliche hohe Leistung für stärkere Winter bereits berücksichtigt.

Zweitens haben wir sowohl unsere Straßenreinigung als auch unsere Winterdienstleistungen in Lübeck erheblich ausgeweitet und verbessert – weil Sie das von uns gefordert haben. Einerseits hat eine Bürgerumfrage im Jahr 2010 ergeben, dass wir den Umfang der Stadtreinigung erhöhen sollen. Andererseits haben die politischen Gremien in Lübeck konkrete Verbesserungen in bestimmten Bereichen gefordert, die wir umgesetzt haben. Dazu gehören zum Beispiel die Ausweitungen der technischen und personellen Ausstattung für strenge Winter mit großen Schneemengen und der gleichberechtigte Winterdienst auf Radwegen und Straßen, damit Fahrräder in Lübeck auch im Winter genutzt werden können. Für all dies gilt: Wir machen für Sie in-



zwischen mehr, als das gesetzlich geforderte Minimum. Und das steigert die Lebensqualität in Lübeck für alle.

Diesen Mehraufwand müssen wir natürlich in der Gebührenkalkulation berücksichtigen. Das machen wir jetzt, indem wir den laufenden Kalkulationszeitraum 2013 bis 2015 Ende 2014 vorzeitig beenden und ab 1. Januar 2015 einen neuen dreijährigen Kalkulationszeitraum bis 2017 beginnen. In diesem ist sowohl der Ausgleich der Mehrkosten als auch der hohe Leistungsstandard bei Straßenreinigung und Winter-

dienst eingerechnet. Dadurch ist Gebühreinstabilität für drei Jahre garantiert.

Dieser neue Kalkulationszeitraum ist auch aus rechtlichen Gründen nötig, weil die getrennte Straßenreinigungs- und Winterdienstgebühr eine Neuveranlagung erfordert.

Übrigens fließen in den rückwirkenden Ausgleich auch Überschüsse aus der Zeit von 2007 bis 2009 ein, die wir erwirtschaftet haben und die unseren Kunden natürlich zustehen.

Das neue Gebührenkonzept

Unterschiedliche Veränderungen für verschiedene Kundengruppen

Was bedeutet das neue Gebührenkonzept für wen

Direkt betroffen sind 24.000 Eigentümer von insgesamt 40.000 Grundstücken in Lübeck – nur dort erbringen wir unsere Leistungen. Für etwa 42 Prozent der Grundstücke bleibt die Gebühr in etwa gleich oder sinkt.

Diese Eckpunkte ändern sich ab 2015:

1. Reform der Reinigungsklassen
Neue Reinigungsklassen für Winterdienst werden eingeführt:
| Heute: Reinigungsklassen (RKL) 0, 1, 2, 3, 4, 5, 6 (7 Klassen)
| Künftig: Straßenreinigungsgebühr: S 0, S 1, S 2, S 3, S 4, S 5, S 6;
Neu: Winterdienstgebühr: W 0, W 1
2. Künftige Gebühr berücksichtigt mehr Leistungen in Straßenreinigung und Winterdienst
3. Kalkulationsgrundlagen sind verbessert, transparente Leistungszuordnung je Reinigungsklasse
4. Kalkulationszeitraum 2013 bis 2015 wird vorzeitig beendet; neuer Zeitraum 2015 bis 2017
5. Ergebnisse der abgeschlossenen Kalkulationen werden berücksichtigt

Mit dem neuen Gebührenkonzept gehen zahlreiche neue Aspekte einher, sodass die bisherigen und neuen Gebühren nicht mehr ohne Weiteres vergleichbar sind. In 99 Prozent aller Fälle von Kostensteigerungen (Reinigungsklassen 1, 2, 3, 4 und 6 – Straßenreinigung UND Winterdienst) liegen jedoch die monatlichen Mehrkosten pro Monat und Frontmeter (vorläufige Zahlen) eines Grundstückes gerade einmal zwischen 1 Cent und 2,12 Euro. In den Reinigungsklassen 3, 4 und 6, die etwa drei Viertel aller Grundstücke repräsentieren, sind es maximal lediglich 69 Cent. Für etwa 42 Prozent der Objekte kommt es zu Senkungen von bis zu minus 12 Cent oder keinen wesentlichen Veränderungen.

Als Nächstes muss betrachtet werden, wie viele Wohneinheiten bzw. gewerbliche Nutzer auf dem jeweiligen Grundstück mit wie viel Frontmetern sind und wie sich die Gebühren dann oftmals auf viele Schultern verteilen – es kommt also immer auf den Einzelfall an. In der Übersicht auf den Seiten 10 und 11 finden Sie zur Veranschaulichung verschiedene repräsentative Beispiele der neuen Gebühren für alle Reinigungsklassen.

Erhebliche Auswirkungen hat die neue Struktur im Wesentlichen auf die Reinigungsklassen 0 und 5. Aber Ach-



nung: Hier handelt es sich im Wesentlichen um große Geschäfts- und Gewerbekundengrundstücke oder -gebäude in den Einkaufsstrassen der Altstadt mit einem hohen Repräsentationswert und entsprechend hohen Reinigungsansprüchen – hier findet die Reinigung zwölf Mal pro Woche statt. Und diese Kunden profitieren in einem erheblichen Maße von den verbesserten Reinigungs- und Sicherheitsleistungen der EBL. Eine noch sauberere und sicherere Innenstadt führt zu einem noch besseren Image und lockt damit zusätzlich zu den Einheimischen noch mehr Tagesgäste und Touristen nach Lübeck, die wiederum Einkaufen gehen, Restaurants besuchen und in Hotels übernachten.

Im Übrigen sind die Kosten für die Straßenreinigung, verglichen mit anderen Wohnnebenkosten, sehr gering: Laut Betriebskostenspiegel für Deutschland des Deutschen Mieterbundes e. V. von 2011 liegen die durchschnittlichen Aufwendungen für Straßenreinigung bei nicht einmal 1,4 Prozent der gesamten Nebenkosten. Und wenn Sie die monatlichen Mehrkosten für ein sauberes und sicheres Lübeck einmal mit anderen Ausgaben wie einem Kinobesuch oder der monatlichen Mobiltelefongebühr vergleichen, werden Sie erkennen, wie gering diese Ausgaben im Regelfall vergleichsweise sind.

Reinigungsklassen aktuell und in Zukunft

So kommen sie überhaupt zustande

Reinigungsklassen aktuell

Derzeit ist jede Straße in Lübeck entweder einer der sieben Reinigungsklassen zugeordnet (0 bis 6) oder es handelt sich um eine Straße, deren Reinigungspflicht komplett den Eigentümern der anliegenden Grundstücke übertragen wurde. Die Reinigungsklassen unterscheiden sich derzeit

im Reinigungsumfang und der Reinigungshäufigkeit. Die Zuordnung der Straßen erfolgt anhand verschiedener Kriterien, zum Beispiel: Art der Straße (u. a. Spiel-, Neben-, Hauptverkehrsstraße), Laubanfall, Repräsentationswert. Darüber hinaus gibt es auch eine Reinigungsklasse „ohne“ – in diesen Straßen erbringen die EBL weder Straßenreinigung noch Winterdienst.

Leistungen	Reinigungsklassen (aktuelle Satzung)							
	0	1	2	3	4	5	6	ohne
Straßenreinigung								
Reinigung Fahrbahn		EBL	EBL	EBL	EBL		EBL	
Reinigung Gehweg		EBL	EBL				EBL	
Reinigung Radweg		EBL	EBL	EBL	EBL		EBL	
Reinigung Fußgängerzonen (oder ähnlich)	EBL					EBL		
Reinigungshäufigkeit pro Woche	12	5	2	1	0,5	12	1	
Winterdienst								
Winterdienst Fahrbahn		EBL	EBL	EBL	EBL	EBL	EBL	
Winterdienst Gehweg								
Winterdienst Radweg		EBL	EBL	EBL	EBL		EBL	
Winterdienst Fußgängerzonen (oder ähnlich)	EBL							

Reinigungsklassen neu

Die Zuordnung der Straßen in die Straßenreinigungsklassen erfolgt analog der bisherigen Zuordnung. Neu sind zwei separate Winterdienstklassen: Die Winterdienstklasse 0 beinhaltet sämtliche Fußgängerzonen (oder ähnlich). Die Winterdienstklasse 1 beinhaltet sämtliche Straßen,

die als verkehrswichtig und gefährlich eingestuft werden. Die sieben Straßenreinigungsklassen S 0 bis S 6 beinhalten zukünftig grundsätzlich keinen Winterdienst mehr. Mit den beiden neuen Winterdienstklassen ergeben sich insgesamt 14 Kombinationsmöglichkeiten.

Leistungen	Reinigungsklassen (neues Gebührenkonzept)											
	Straßenreinigungsklassen								Winterdienstklassen			
	S 0	S 1	S 2	S 3	S 4	S 5	S 6	ohne	W 0	W 1	ohne	
Straßenreinigung												
Reinigung Fahrbahn		EBL	EBL	EBL	EBL		EBL					
Reinigung Gehweg		EBL	EBL				EBL					
Reinigung Radweg		EBL	EBL	EBL	EBL		EBL					
Reinigung Fußgängerzonen (oder ähnlich)	EBL					EBL						
Reinigungshäufigkeit pro Woche	12	5	2	1	0,5	12	1					
Winterdienst												
Winterdienst Fahrbahn										EBL		
Winterdienst Gehweg												
Winterdienst Radweg										EBL		
Winterdienst Fußgängerzonen (oder ähnlich)								EBL				

Beispielrechnungen

Reinigungsklassen für Straßenreinigung und Winterdienst für konkrete Grundstücke in Lübeck

* Die Ausgangszahlen für diese Beispielberechnung entsprechen dem Planungsstand von Oktober und sind vorbehaltlich der endgültigen Beschlussvorlage für die Bürgerschaft im November 2014 und können sich daher noch verändern.

Straßenreinigungs-/ Winterdienstklassen	Straße	Art	Frontmeter des Objektes	Wohn-einheiten	Gewerbe-einheiten	Gesamtkosten pro Monat und pro Gewerbekunden oder Wohneinheit in € (heutiges Gebührenkonzept)	Minder-/Mehrkosten pro Monat und pro Gewerbekunden oder Wohneinheit in € (neues Gebührenkonzept*)
S 1	Braunstraße	Wohnen	10	10		2,23	1,43
S 2	Große Kiesau	Wohnen	7	1		8,61	2,71
S 3	Am Bertramshof	Wohnen	20	7		1,03	-0,23
S 4	Damaschkestraße	Wohnen	39	17		0,25	0,02
S 5	Schmiedestraße	Gewerbe	18		1	52,56	85,20
S 6	Danziger Straße	Wohnen	23	1		20,47	-2,84
S 6	Stresemannstraße	Wohnen	19	5		3,38	-0,47
S 0 + W 0	Breite Straße	Einzelhandel/Wohnen	15	2	1	13,55	45,52
S 1 + W 1	Krähenstraße	Einzelhandel/Wohnen	32	6	1	10,19	9,68
S 2 + W 1	Fackenburger Allee	Wohnen	6	5		1,48	1,28
S 2 + W 1	Ratzeburger Allee	Wohnen	20	12		2,05	1,78
S 2 + W 1	Moltkestraße	Wohnen	12	4		3,69	3,21
S 3 + W 1	Hamburger Straße	Gewerbe/Wohnen	9	1	1	1,62	2,72
S 3 + W 1	Sattlerstraße	Gewerbe	66		1	23,76	39,82
S 4 + W 1	Am Dreworp	Wohnen	17	1		1,87	11,73
S 5 + W 1	Königstraße	Wohnen	10	11		2,65	4,93
S 6 + W 1	Arnimstraße	Wohnen	6	1		5,34	3,36

Das neue Gebührenkonzept

Mehrleistungen, von denen alle profitieren

Unsere Mehrleistungen Winterdienst seit 2010 auf einen Blick

- | Einsätze auch während der Nachtstunden
- | Verstärkte Kontrolle der Verkehrsflächen auf Glättebildung
- | Verstärkter Einsatz von Bürsten an Kleintreckern und Unimog
- | Mehrmaliges Bearbeiten von Radwegen, um die Verkehrssicherheit und Benutzbarkeit zu erhöhen
- | Vollflächiges Schneeräumen und Schneeabfuhr in den Fußgängerzonen

- | Beschaffung von Schneefangzäunen
- | Erhöhter Aufwand im Rahmen der Straßenreinigung und Kehrrichtentsorgung (durch die hohen Mengen an Streusand)

Sonderleistungen im Winter:

- | Punktuelle Durchführung von Winterdiensteinsätzen inklusive Schneeabfuhr für Verkehrsflächen 2. Priorität
- | Aufteilung der Haltestellenbetreuungspläne, um eine kürzere Umlaufzeit zu gewährleisten
- | Regelmäßige Schneeräumung der Behindertenparkplätze und der Taxistände



Unsere Mehrleistungen Straßenreinigung seit 2010 auf einen Blick

- | Mehrleistungen durch personelle Aufstockung
 - | Personelle Verstärkung des Nachmittagsdienstes in der Altstadt
 - | Mehr Personaleinsatz in den Revieren („störende Verschmutzungen“)

- | Zusätzlich zur grundsätzlich maschinellen auch manuelle Reinigung in stark beparkten Straßen in den Reinigungsklassen 3 und 4
- | Ausweitung des Hundekotentsorgungssystems
- | „Mitten in Lübeck“: Zusatzaufwand zur Reinigung
 - | Deutlich breitere Gestaltung der Gehwege (Klingenberg, Obertrave, ...)
 - | Mehr Papierkörbe
 - | Neue Pflasterung

Informationsmaterial, Dialogveranstaltungen und mehr

Wir informieren Sie ausführlich und schnell

Die frühzeitige Information unserer Kundinnen und Kunden über aktuelle Entwicklungen bei den EBL ist uns sehr wichtig. Wir möchten Sie daher mit dieser Broschüre schon heute in unser Vorhaben des neuen Gebührenkonzeptes für Straßenreinigung und Winterdienst ab 2015 einbeziehen.

Alle Inhalte in dieser Broschüre spiegeln den Stand Mitte Oktober 2014 wider und sind noch vorbehaltlich der endgültigen Beschlussvorlage für die Bürgerschaft im November 2014.

Für weitere Informationen und den persönlichen Dialog mit Ihnen bieten wir Ihnen folgende Unterlagen bzw. Veranstaltungen:

| Fragen-und-Antworten-Katalog
(Den finden Sie im Internet unter www.entsorgung.luebeck.de)

| Bürgerdialog-Veranstaltungen
Im weiteren Verlauf der Einführung des Gebührenkonzeptes laden wir Sie zur Erläuterung der Eckpunkte und zur anschließenden Diskussion ein. Die genauen Termine finden Sie zu gegebener Zeit im Internet.

Darüber hinaus stehen Ihnen unsere erfahrenen Kolleginnen und Kollegen am Service-Telefon gern für Informations- und Beratungsgespräche zur Verfügung (siehe rechte Seite).

Für weitere Fragen und Informationen stehen wir Ihnen gern zur Verfügung

LÜBECK Entsorgungsbetriebe

Malmöstraße 22
23560 Lübeck

Service-Telefon: 0451 707600

Sie erreichen uns telefonisch und persönlich:
Montag bis Donnerstag: 8–17 Uhr
Freitag: 8–16 Uhr

E-Mail: entsorgungsbetriebe@ebhl.de

Internet: www.entsorgung.luebeck.de



LÜBECK Entsorgungsbetriebe
