

Kundeninformation

Inventarisierung der Abfallbehälter durch die Entsorgungsbetriebe Lübeck

Seit dem 26.09.2016 haben die Entsorgungsbetriebe Lübeck (EBL) mit der Inventarisierung der Abfallbehälter begonnen. Jede Abfalltonne erhält hierfür einen entsprechenden Aufkleber. Für die erste Phase der Beklebung haben wir 3 Monate eingeplant. Sonderfälle und noch zu prüfende Fälle werden danach abgearbeitet.

Wir haben hier für Sie häufig gestellte Fragen zur Behälterinventarisierung zusammengestellt.



I Was bedeutet „Behälterinventarisierungssystem“?

Jeder Abfallbehälter (Restabfall-, Bioabfall- und Papierbehälter) erhält eine eigene Behälternummer, um ihn eindeutig einem Grundstück zuweisen zu können. Hierzu erhalten die Behälter einen Aufkleber mit QR-Code. Wir beabsichtigen, damit den Behälterbestand in Lübeck exakt zu erfassen.

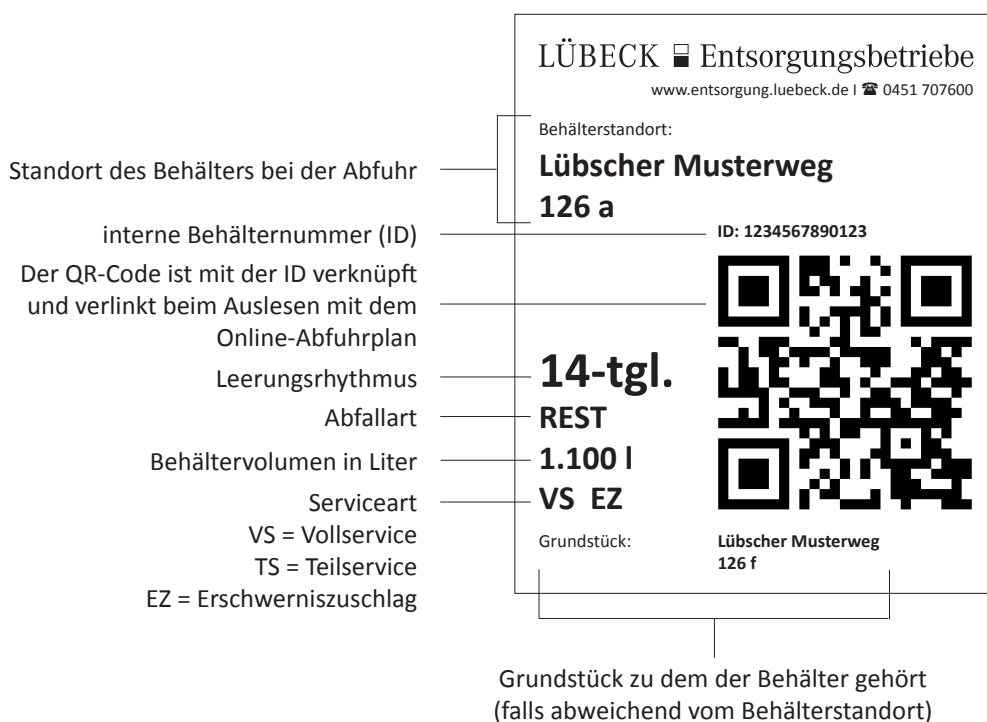
I Welche Vorteile bringt eine Inventarisierung?

Durch die exakte Erfassung des Behälterbestandes ergeben sich einige Vorteile, von denen auch unsere Kunden profitieren:

- Die Behälter können jederzeit schnell zugeordnet werden. Dadurch entsteht weniger Verwaltungsaufwand.
- Der Bestand ist tagaktuell. Das hat Vorteile bei Behälteränderungen, Kündigungen etc.
- Unsere Tourenplanung wird noch effektiver.
- Kundenwünsche und Beschwerden können leichter bearbeitet werden.

I Welche Informationen enthalten die Aufkleber?

Die folgende Abbildung erläutert die Informationen, die auf dem Aufkleber stehen.



I Wie werden die Aufkleber an den Abfallbehälter angebracht? Und durch wen?

Die Beklebung der Behälter wird tourenmäßig im Zuge der normalen Leerungen abgearbeitet. Darum möchten wir Sie bitten, dass die Abfalltonnen bei den nächsten Leerungen immer bereitgestellt werden, auch wenn diese nicht gefüllt sein sollten (z. B. Biotonnen).

Die EBL beginnen mit der Beklebung bei den Papiertonnen gemäß Abfuhrplan sowie bei den Rest- und Bioabfallbehältern in Kücknitz, St. Lorenz und St. Jürgen (Straßen zwischen Ratzeburger Allee und Kronsfordter Allee) parallel zur Abfuhr laut Tourenplanung.

Haben die Tonnen ihre Aufkleber erhalten, ist der Behälter erfasst.

Die Aufkleber werden von den MitarbeiterInnen der Müllabfuhr angebracht. Bei Minustemperaturen wird die Kennzeichnung unterbrochen.

Falls Ihre Abfallbehälter bis zum Jahreswechsel keinen Aufkleber erhalten haben, rufen Sie bitte bei uns an unter 0451 707600.

I Woran erkenne ich die Mitarbeiter der EBL?

Die Abfallbehälter werden vom Stammpersonal der Müllabfuhr beklebt. Diese kennen ihre Touren genau und wissen, wo die Tonnen üblicherweise stehen. Sie erkennen unsere MitarbeiterInnen an der orangefarbenen Arbeitskleidung.

I Dürfen die Mitarbeiter der EBL mein Grundstück betreten?

Ja. Die Abfallwirtschaftssatzung der Hansestadt Lübeck berechtigt die MitarbeiterInnen der EBL zum Betreten Ihres Grundstückes. Dies ist in § 6 Absatz 2 geregelt.

I Welche Daten werden gespeichert?

Der Datenschutz ist natürlich jederzeit gewährleistet. Es werden keine personenbezogene Daten gespeichert. Die Aufkleber enthalten auch keine auslesbaren Chips. Der QR-Code auf dem Aufkleber beinhaltet nur die Behälternummer (ID) und verlinkt beim Auslesen durch z. B. ein Smartphone mit dem Online-Abfuhrkalender der Entsorgungsbetriebe Lübeck.

I Kann ich den Aufkleber auf den Abfalltonnen ablehnen?

Nein, das geht nicht. Die Tonnen sind Eigentum der Entsorgungsbetriebe Lübeck. Ohne den Aufkleber werden die Abfallbehälter nach Beendigung der Inventarisierung nicht mehr geleert.

I Was mache ich, wenn auf meinem Aufkleber falsche Angaben stehen?

In diesem Fall melden Sie sich bitte im Kundenservice der Entsorgungsbetriebe Lübeck unter der Telefonnummer 0451 707600.

I Meine Tonne hat noch keinen Aufkleber. Was muss ich jetzt machen?

Die Beklebung der 120.000 Abfallbehälter in Lübeck wird einige Zeit in Anspruch nehmen. Wir haben für diese erste Phase 3 Monate eingeplant. Sollte Ihr Behälter bis zum Jahreswechsel noch keinen Aufkleber haben, melden Sie sich bitte im Kundenservice unter der Telefonnummer 0451 707600. Die MitarbeiterInnen können mit Ihnen dann den Sachverhalt klären.

I Hat die Behälterinventarisierung Auswirkungen auf die Abfallgebühr?

Nein. Wir planen mit dem System keinen neuen Abrechnungsmodus für die Abfallgebühren. Die Inventarisierung dient lediglich der eindeutigen Zuordnung der Behälter zu den jeweiligen Grundstücken. Die EBL bedanken sich für Ihre Unterstützung.

Bei Rückfragen helfen Ihnen die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter des Kundenservices der Entsorgungsbetriebe Lübeck unter der Servicenummer 0451 707600 weiter.
Kommen Sie gern auch persönlich im Servicepunkt in der Malmöstraße 22 vorbei.

Anschrift: Entsorgungsbetriebe Lübeck
Malmöstraße 22, 23560 Lübeck
Internet: www.entsorgung.luebeck.de
E-Mail: entsorgungsbetriebe@ebhl.de
Öffnungszeiten: Mo. bis Do. 8 bis 17 Uhr, Fr. 8 bis 16 Uhr



Telefon: 0451 – 70 76 00
Telefax: 0451 – 70 760 710